

Svar motion 22-2025 Inför varningssystem för hotfulla och våldsamma patienter

Den tragiska händelsen i Harmånger har gett extra fokus på ambulanspersonalens säkerhet och hur man som arbetsgivare kan förhindra sådana händelser. Ambulanssjukvården i Region Västerbotten har arbetat många år med denna problematik och arbetar fortfarande systematiskt med risker i arbetsmiljön.

Som en del av det systematiska arbetet med vår säkerhet och arbetsmiljö har vi i dag en rutin för hur vi ska hantera hot och våldssituationer.

Vi har också en utbildning inom hot och våld som alla våra medarbetare ska genomföra, vilket kommer att utökas till att bli en del av inskolning av nyanställda och vikarier.

ISL (inre sjukvårdsledning) är en central funktion inom Region Västerbottens ambulanssjukvård. Funktionen innebär att i nära samarbete med SOS Alarm, ha mandat att fatta operativa beslut enligt fastställda rutiner samt att vid behov avvika från dessa för att optimera resursutnyttjande, öka tillgängligheten och främja patientnyttan.

En viktig roll är att stödja ambulanserna i samverkan med polis, och bistå med operativa beslut vid uppdrag som kan innebära risker eller hotfulla situationer och patienter.

Som en del av säkerheten runt flaggning av kända patienter, har en rutin införts där ambulans efter upplevelser av hotfulla situationer, ska kontakta ambulanschef i beredskap (ACIB) för rapportering av upplevd erfarenhet. ACIB ska inom rimlig tid registrera ett observandum om vilka risker och försiktighetsregler som gäller vid aktuell patient. Detta gör vi för att säkerställa information om tidigare upplevda hot och våldssituationer.

Ambulansen har också tillgång till tidigare ambulansjournaler på aktuella patienter, vilket ger medarbetarna möjlighet att se historik från tidigare ambulansuppdrag.

Genom samarbete med de fyra norra regionerna och polisen har det tagits fram gemensamma samverkansavtal som ger möjlighet att begära polisär riskbedömning och stöd i situationer där det finns risker för hot och våld. Riskminimering för ambulanspersonal pågår kontinuerligt.

Samverkan med psykiatrien gällande svårt psykiskt sjuka patienter behöver förbättras, tillgång till patientens huvudjournal bör finnas att tillgå i ambulansen. Ett arbete pågår tillsammans med IT avseende tillgång till huvudjournal.

Förslag till beslut:

Att motionen anses besvarad.